PERSONERÍA DE BELLO

Informe de gestión PQRSDF

SITIO WEB Y BUZÓN MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

OBJETIVO

Realizar evaluación al trámite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, sugerencias, felicitaciones y denuncias que los ciudadanos y demás partes interesadas han interpuesto en la Personería Municipal de Bello a través del aplicativo de la Página web, el buzón de sugerencias, correo electrónico institucional y las redes sociales durante el mes de SEPTIEMBRE de 2024.

INFORME PQRSDF PAGINA WEB

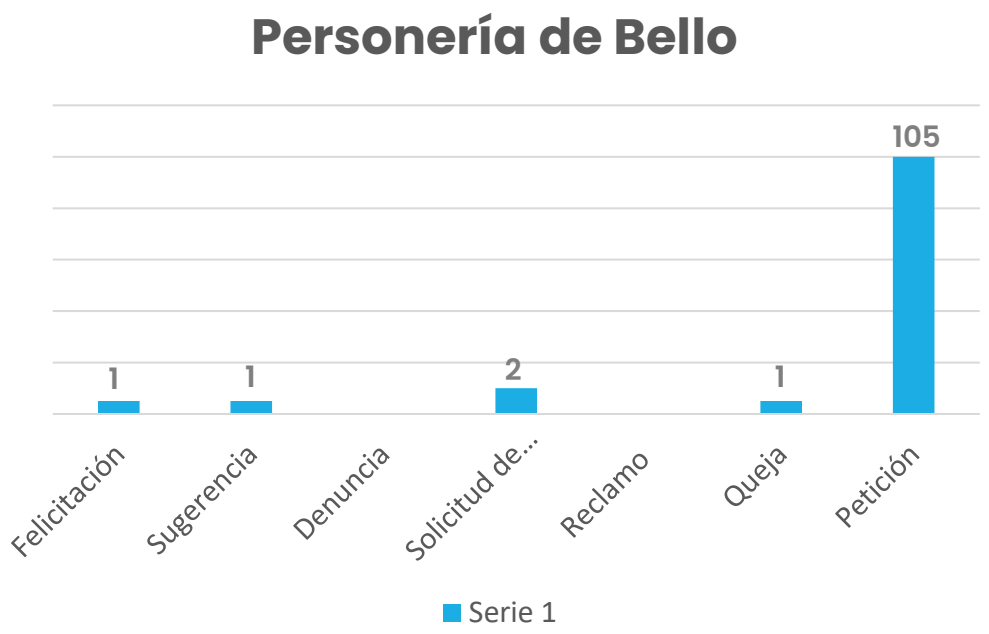
El presente informe se hace con fundamento en la información de PQRSDF interpuestas durante el mes de septiembre de 2024; de la información suministrada se extracta lo siguiente:

1. Se registraron 14 solicitudes por parte de la ciudadanía a través de la página web, 3 por medio del buzón de sugerencias y 100 por el sistema de gestión documental; a continuación, el análisis por Institución:

TIPO DE MANIFESTACIÓN	Personería	Alcaldía	Secretaría de movilidad	Unidad de víctimas	Buzón Personería	Otros	TOTAL
PETICIÓN	5	1	1	0	0	1	8
QUEJA	0	0	0	0	1	1	2
RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2	0	0	0	0	0	2
DENUNCIA	0	1	2	0	0		3
SUGERENCIA	0	0	0	0	1	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0	0	1	0	0
TOTAL	7	2	3	0	3	2	17

1. Se recepcionaron para la Personería un total de 110; desagregadas así:

TIPO DE MANIFESTACIÓN	Personería
PETICIÓN	105
QUEJA	1
RECLAMO	0
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIÓN	1
TOTAL:	110



Las respuestas se dieron mediante comunicación escrita enviadas a través de correo electrónico o de la página web.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SITIO WEB



El presente informe se emite a los diez (10) días del mes de octubre de dos mil veinticuatro (2024).

¡Defendemos tus *derechos!*

PERSONERÍA DE BELLO